

GESPREKSTECHNIEK

LEERPLAN

Versie leerplan: 01-09-2019

Versie module: PT14/A/1

Studie: Opleiding Theologie

Vakgroep: Praktische Theologie

Studiepunten: 3 EC | 84 studie-uren

Inhoud

Een belangrijk deel van het menselijk leven bestaat uit het voeren van gesprekken. Te denken valt aan luchtige gesprekken, zware gesprekken, confronterende gesprekken, vertroostende gesprekken en groeps gesprekken. In dit vak wordt aandacht besteed aan de techniek achter de gespreksvoering. Wat komt er allemaal bij kijken voordat een gesprek geslaagd kan worden genoemd? Welke vragen moeten we wanneer gebruiken? Hoe reageren we op de juiste manier in verschillende situaties, zoals een huisbezoek, bijbelstudie, huiskring, vergadering, supervisie, coaching of pastorale counseling?

Leerdoelen

Kennisverwerving

Na deelname aan dit vak en bestudering van de behandelde ben je bekend met de volgende woorden en begrippen en kunt deze kort omschrijven:

Verbale communicatie, non-verbale communicatie, luisterhouding, L-A-S-T methode, open en gesloten vragenstelling.

Inzicht

Na afronding van dit vak heb je:

- inzicht ontwikkeld in de techniek achter de gesprekstechniek;
- inzicht in de verschillende vormen van communicatie;
- inzicht ontwikkeld over de verschillende vormen van vragenstelling;
- inzicht in de valkuilen van gesprekstechniek;
- inzicht in de defensieve en non-defensieve communicatie;
- inzicht in de L-A-S-T methode van gesprekstechniek;
- inzicht in de verschillende soorten van gesprek.

Vaardigheid

Na deelname aan dit vak en bestudering van de behandelde stof kun je:

- de opgedane kennis toepassen in verschillende gespreksituaties;



- verschillende soorten vragen hanteren in gesprekken;
- non-verbale signalen opvangen en interpreteren, alsmede zelf hanteren in gesprekken;
- De techniek 'van luisteren, aansluiten, samenvatten en teruggeven' weten toe te passen.

Attitude

Gedurende en na afronding van dit vak ben je overtuigd geraakt van het belang van gesprekstechniek om de medemens op een goede manier te bereiken en te dienen met de juiste communicatie.

Toetsing

Door middel van verschillende opdrachten in verband met het voeren van gesprekken.

Literatuur

Verplichte literatuur

Module *Gesprekstechniek*.

Aanbevolen literatuur

Bakker, Bert. 2016. *Luisteren 2.0*. Gorinchem: Ekklesia.

Michels, Wil. 2013. *Communicatie Handboek*. Groningen: Noordhoff Uitgevers.

Miller, William R. en Stephen Rollnick. 2005. *Motiverende Gespreksvoering*. Gorinchem: Ekklesia.

Oomkes, Frank en Warner Garner. 2003 *Communiceren: Contact maken, houden en verdiepen*, Amsterdam: Boom.

Vervoorn, Paulien. 2017. *Feedback in de kerk. Aansprekende ideeën om met elkaar te groeien*. Utrecht: Kok.

Zuckoff, Allan. 2017. *Ontdek uw weg naar verandering*. Gorinchem: Ekklesia.

