

# CONFLICTHANTERING

## LEERPLAN

Versie leerplan: 01-09-2014

Versie module: PT02/A/1

Vakgroep: Praktische Theologie

Studiepunten: 2 EC | 56 studie-uren

## Inhoud

In onze gebroken samenleving ontstaan dagelijks conflicten op micro-, meso- en macroniveau. Hoe gaan we hiermee om? En welke processen spelen een rol bij het ontstaan, het ontwikkelen en het oplossen van een conflict?

Inzicht in deze materie is van wezenlijk belang voor zowel het voorkomen als het beëindigen van conflicten waarmee men als geestelijk werker te maken krijgt. Van de professional mag verwacht worden dat hij oplossingen kan bieden voor bestaande conflictsituaties.

Dit vak is bedoeld om de student inzicht te verschaffen *in* en handreikingen te geven *voor* het analyseren en oplossen van conflicten. Voorbeelden uit de Schrift dienen hierbij ter oriëntatie.

## Leerdoelen

### Kennisverwerving

Na deelname aan dit vak en bestudering van de behandelde stof is de student bekend met:

het ontstaan van conflicten; de verschillende niveaus en fasen in confrontatie; conflicten in de Bijbel; kerkelijke conflicten; mediation; escalatiegraden; voorkomen en oplossen van conflicten; valkuilen; de-escalatie; persoonlijkheidsstijlen.

### Inzicht

Na deelname aan dit vak en bestudering van de behandelde stof begrijpt de student:

- het mechanisme achter conflicten en welke aspecten daarin meespelen;
- zichzelf beter in relatie tot conflicten.

### Vaardigheid

Na deelname aan dit vak en bestudering van de behandelde stof is de student bekwaam om:

- een conflict te analyseren en te begeleiden;
- te reflecteren op eigen gedrag en positie binnen een conflict;
- met betrekking tot het conflict een gezonde balans te handhaven tussen afstand en betrokkenheid.



**Attitude**

De student komt steeds meer tot de overtuiging dat door goede conflicthantering veel pijn en schade voorkomen kan worden en is bereid zich hiervoor in te zetten.

**Toetsing**

Door middel van leesstof en een casus.

**Literatuur****Verplichte literatuur**

ETA-module.

Huggett, Joyce. 2000. *Conflicten, hoe ga je ermee om?* Kampen: Voorhoeve. 233 pags. (verkrijgbaar via de ETA-webshop).

**Aanbevolen literatuur**

Blok, A., T.J. van der Ploeg, en A.D. Senf (red.) e.a.. 2000. *Welles, nietes: Omgang met conflicten*. ICS. Zoetermeer: Boekencentrum.

Brussee-van der Zee, Lies en Annelies Klinefelter-Koopmans. 2008. *Mediation in het pastoraat*. Zoetermeer: Boekencentrum.

Chapman, Gary. 2007. *Win-Win: Hoe relaties sterker worden door conflicten op te lossen* Kampen: Kok.

Prein, Hugo. 2007. *Trainingsboek conflicthantering en mediation*. Houten: Bohn Stafleu Van Loghum.

Schee, Gerard van der. 2013. *Goed Boos*. Cursus over de omgang met conflicten. [www.goedboos.com](http://www.goedboos.com).

